



DIPARTIMENTO FORMAZIONE

QUALE FORMAZIONE PER QUALE CISL IN VENETO

Documento a cura di :
Franca Porto - Segretaria con delega alla Formazione
Elisa Ponzio - Responsabile Dipartimento Formazione

In collaborazione con
Lorenza Leonardi - Gloria Miolo

SOMMARIO

Prima parte

<i>Una Cisl autorevole</i>	4
<i>Formazione. ... ma quale ?</i>	4
<i>Le proposte formative che caratterizzeranno la Cisl del Veneto nel prossimo biennio</i>	7
<i>Passione di voler costruire innovazione nella società</i>	7
<i>Risorse e progettazione finanziata</i>	7
<i>Punti chiave utili alla riflessione generale</i>	8

Assetto organizzativo e ruolo del dipartimento formazione per lo sviluppo di un sistema formativo Cisl Veneto

<i>Struttura organizzativa del dipartimento</i>	9
<i>Integrazione nell'attività formativa dell'Usr delle proposte delle diverse strutture Cisl</i>	10
<i>Sinergia tra formazione, ricerca e comunicazione: lente di ingrandimento sul Veneto</i>	11
<i>Il catalogo dell'offerta formativa</i>	11
<i>Banca dati formazione</i>	11
<i>Il libretto formativo del cittadino e il registro</i>	12
<i>Diffusione delle informazioni</i>	12

Postfazione 13

Allegati

<i>Attività dipartimento formazione Cisl Veneto 2007-2008</i>	
<i>Catalogo offerta formativa 2009-2010</i>	
<i>Scheda Dipartimento Formazione Veneto</i>	

Prima Parte

Una Cisl autorevole

La crisi economica e sociale che stiamo vivendo si intreccia alla nostra attività quotidiana; intensa ed incalzante è l'opera di consultazioni, negoziazioni, accordi e di assistenza necessaria ad accompagnare e sostenere i lavoratori e le lavoratrici, insieme alle aziende, mentre affrontano questo momento di grave difficoltà.

E'importante saper gestire bene la situazione presente; ma è altrettanto indispensabile essere soggetti capaci di generare proposte e prospettive diverse e praticabili per affrontare le trasformazioni, da tempo in atto nel mondo del lavoro e del welfare e che la crisi ha accentuato in modo così drammatico.

Il periodo attuale può essere colto come "opportunità" se favorisce una riflessione diffusa sui modelli di sviluppo economico e sociale e se produce cambiamenti sui nostri comportamenti. Quali competenze servirebbero per essere più efficaci, in Veneto, a redistribuire reddito? Ed anche, quali abilità ci permetterebbero di esercitare maggior influenza sulle scelte delle imprese e delle istituzioni pubbliche, avvicinandoci all'obiettivo di una crescita più stabile ed armonica? Questo ci stimola di conseguenza a riflettere sul ruolo dei sindacalisti e sull'identità del sindacato. In questa fase che costringe tutti, noi compresi, a mettere in discussione molte certezze, il potenziamento della formazione, dello studio e della ricerca diventa ancor più cruciale.

Formazione. ... ma quale ?

La formazione, in particolare quella sindacale, trova il proprio significato più pregnante nello sviluppo delle risorse umane. Centrata sulla persona, necessariamente si fonda su politiche, programmi o progetti. Sostiene i processi di cambiamento e favorisce l'acquisizione di competenze aggiuntive in modo mirato, sistematico e valutato.

Risponde inoltre ad un'esigenza di apprendimento organizzativo (formazione-azione): va ad incidere cioè non solo sulle conoscenze individuali, ma sui processi di implementazione di soluzioni innovative.

Una programmazione formativa accurata, a partire dai bisogni rilevati, interviene su più livelli:

- *sviluppo del potenziale*: le persone vengono aiutate a tirar fuori il meglio di sé, sotto il profilo professionale, cognitivo, relazionale e dell'equilibrio personale; la formazione produce crescita individuale, e di conseguenza il trasferimento nel lavoro delle competenze apprese, di nuove procedure, abilità...

- *supporto al cambiamento organizzativo*: la formazione deve avere un impatto sull'organizzazione, sui servizi e quindi sui beneficiari finali in termini di miglioramento concretamente quantificabile di efficienza e di qualità; in modo più o meno diretto, aiuta a misurare l'efficacia delle azioni sindacali con la valutazione dell'accordo tra obiettivi posti ed esiti raggiunti e del rapporto tra risorse impiegate e risultati conseguiti.

- agisce sulla *motivazione e sull'identità*, sul significato del proprio lavorare nel sindacato, sul senso di appartenenza agendo come moltiplicatore di energie positive.

Le proposte formative che caratterizzeranno la Cisl del Veneto nel prossimo biennio

Le proposte formative che caratterizzeranno la Cisl del Veneto nel prossimo biennio si interfacciano a temi cruciali per lo sviluppo della società veneta. Tra le molte proposte segnaliamo quelle a nostro avviso più urgenti:

- Il *master specialistico per dirigenti sindacali*, di durata biennale, interseca i temi del territorio, dello sviluppo regionale, delle trasformazioni del lavoro, della rappresentanza e della tutela con le dimensioni relazionali, comunicative, etiche e di strategia dell'azione sindacale. E' un'iniziativa in progettazione in collaborazione con la Fondazione Corazzin e altri autorevoli esponenti del mondo della ricerca e dell'Università in Veneto.

- Il *master specialistico per dirigenti con delega al Settore Socio Sanitario*, di durata annuale, mira ad approfondire le opportunità/criticità organizzative e gestionali dell'attuale modello veneto, a costruire possibili nuovi scenari di cambiamento ed a fornire strumenti per la concertazione nel settore socio-sanitario.
- I *percorsi per contrattualisti nel settore privato e pubblico* sono stati concepiti al fine di consentire ai quadri veneti di gestire con consapevolezza e competenza la nuova fase di protagonismo contrattuale e sociale apertasi con il recente accordo. Entro la fine dell'anno partirà un nuovo corso rivolto agli operatori sindacali del settore privato.
La necessità di allargare la rappresentanza tra i giovani e tra i settori più qualificati e con maggior potere contrattuale, premiare la produttività e la professionalità, sostenere la formazione continua, rappresentare le differenze (donne, immigrati...) sono alcune delle priorità a partire dalle quali costruire conoscenze.
- I *Corsi per delegati/e e neo delegati/e*. Ogni tre anni si rinnovano in Veneto migliaia di nuovi delegati; essi sono la risorsa primaria che il gruppo dirigente ha il compito di sviluppare e lo strumento principe a disposizione è la formazione continua. A riguardo, il dipartimento offre la propria disponibilità per la progettazione di corsi specifici su richiesta delle categorie regionali o delle Ust: programmi, docenze, documentazione, gestione.
- *Attualità politico-sindacale*. Sono in fase di realizzazione alcune iniziative in collaborazione con le Ust e alcune categorie dell'USR, in particolare i corsi di formazione sugli ammortizzatori sociali e sulla tutela dei lavoratori nelle situazioni di crisi aziendali oltre ad un percorso di approfondimento sulla previdenza integrativa nell'ambito di un progetto della Regione Veneto (le schede dei corsi sono reperibili in catalogo).
- Per quanto riguarda *l'area dei servizi*, in particolare per il Caaf, è previsto in autunno l'avvio di un corso sulla gestione del personale e sugli spazi di miglioramento organizzativo.

- Si darà continuità inoltre a percorsi di formazione permanente rivolti al personale tecnico e amministrativo, cercando un più stretto collegamento tra corso (anche esterno) e caratteristiche del profilo professionale. In particolare entro il 2009 si realizzeranno due corsi di informatica avanzata.

Passione di voler costruire innovazione nella società

Siamo arrivati al cuore del nostro impegno: quello che tentiamo di costruire non sono solo competenze, ma un circuito di socializzazione delle conoscenze che si producono, un luogo di confronto su percorsi innovativi e di elaborazione di proposte che diventano parte delle strategie che l'organizzazione si dà, uno spazio di condivisione, partecipazione e corresponsabilità nello sviluppo della Cisl del Veneto. Tanti operatori politici, tecnici e anche molti delegati fanno bene e responsabilmente il proprio compito ma a volte viene meno il collegamento con il senso ideale di ciò che si fa, la passione di voler costruire innovazione nella società e la motivazione ad andare oltre la propria quotidianità. C'è bisogno di una formazione che si intrecci con il lavoro di tutti i giorni, che sia tecnica e fruibile, ma che aiuti anche a far emergere i valori etici che sono fondanti nella nostra attività. La formazione ha anche il compito di tenere vive le molteplici riflessioni e i dibattiti che hanno caratterizzato questo congresso.

Risorse e progettazione finanziata

Gli aspetti di budget collegati alla formazione non sono di secondaria importanza, soprattutto in un contesto difficile come quello attuale. Le risorse da valutare si riferiscono alla quota di partecipazione delle strutture non solo in termini di contributo economico diretto, ma anche indiretto: numero di persone dedicate e per quanto tempo.

Alcune risorse possono essere recuperate per la formazione anche attraverso finanziamenti messi a disposizione dai fondi interprofessionali o da altre fonti (regionali, provinciali ...). Nel corso dell'ultimo biennio, in particolare, il dipartimento ha lavorato molto per rendere strutturale in tutta la Cisl del Veneto l'utilizzo dei finanziamenti per la formazione provenienti da Foncoop .

Siamo oggi in grado di presentare progetti (fondi interprofessionali e linee regionali) per ottenere i contributi economici necessari alla formazione continua sia dei quadri sindacali che del personale tecnico-amministrativo. Finora i percorsi sono stati proposti dall'USR Veneto, ma quello che ci si attende è che dalla periferia arrivino idee e proposte che possano essere estese anche ad altri e diventare piani formativi finanziati.

Punti chiave utili alla riflessione generale

- La formazione ha bisogno assoluto di un soggetto che si assuma la responsabilità degli indirizzi generali, delle condizioni di attuazione e degli esiti: il dirigente politico con delega alla formazione. L'analisi dei bisogni e la verifica dei risultati sono i due passaggi chiave per garantire un corretto rapporto tra formazione ed organizzazione e necessitano di una relazione più stretta tra formatori e committenza politica.
- E' importante stabilire maggior connessione logica tra percorsi formativi, bilancio di competenze e sviluppo di carriera. Diventa centrale la riflessione sulla figura dell'operatore sindacale: sulla professionalità e le competenze che i processi formativi possono sostenere e sul modo in cui l'organizzazione si modifica per consentire la piena valorizzazione della professionalità stessa.
- Investire con costanza sul patrimonio culturale e di mestiere di tutti coloro che operano nel nostro sindacato, in tutte le funzioni e a tutti i livelli, necessita di una struttura organizzativa efficiente. Nella stesura del programma abbiamo ritenuto importante individuare ed esplicitare alcune azioni necessarie a migliorare l'attività del dipartimento formazione.

Assetto organizzativo e ruolo del dipartimento formazione per lo sviluppo di un sistema formativo Cisl Veneto

Nel proprio lavoro di rafforzamento e consolidamento di un sistema integrato di formazione regionale con le categorie, le Ust e dei servizi della Cisl del Veneto, il Dipartimento Formazione persegue queste finalità:

- Potenziamento e consolidamento della struttura organizzativa del dipartimento
- Integrazione nell'attività formativa dell'Usr delle proposte delle diverse strutture Cisl
- Sinergia tra formazione, ricerca e comunicazione: lente di ingrandimento sul Veneto
- Creazione di un catalogo dell'offerta formativa
- Realizzazione di una banca dati dei corsi realizzati e dei materiali relativi
- Certificazione dei percorsi personali attraverso il libretto formativo del cittadino e il registro dei partecipanti
- Diffusione del maggior numero possibile di informazioni significative inerenti le iniziative formative realizzate

Struttura organizzativa del dipartimento

La struttura organizzativa che consente il funzionamento efficace del dipartimento è costituita da:

- *un coordinamento per le politiche formative*, presieduto dalla Segretaria Generale dell'USR e composto dai segretari con delega alla formazione delle Cisl territoriali e delle categorie del livello regionale. Si incontra annualmente per valutare le attività realizzate e definire e condividere gli indirizzi futuri della formazione.

- *un gruppo operativo della formazione: formatori e/o "facilitatori della formazione"*. Il gruppo coordinato dalla responsabile regionale della formazione è costituito da operatori incaricati dalle categorie , dalle Ust e dai servizi allo scopo di rendere operativi gli indirizzi.

Molti di coloro che hanno operato nella formazione del Veneto nel corso degli ultimi anni, hanno intrapreso percorsi diversi di mobilità interna ed esterna. Obiettivo primario per poter sviluppare un sistema di formazione è la ricomposizione di un gruppo di *formatori e/o facilitatori della formazione*. Alle strutture sarà pertanto richiesto di indicare dei referenti: formatori e/o operatori profondamente motivati ad impegnarsi nella formazione, con competenze specifiche o che aspirano a sviluppare e a rafforzare competenze formative "sul campo". Sono figure fondamentali perché l'attività formativa venga realizzata in modo efficace e partecipato.

Il gruppo si darà una propria configurazione in relazione alle professionalità che vi confluiscono, agli obiettivi per cui si costituisce ed ai bisogni emergenti.

Integrazione nell'attività formativa dell'Usr delle proposte delle diverse strutture Cisl

Il Dipartimento Usr Veneto intende agire in coordinamento con il Dipartimento Formazione della Cisl confederale, al Centro Studi Cisl Firenze e agli Uffici formativi di altre USR. Per questo motivo partecipa e promuove incontri di confronto e di scambio di informazioni sulle iniziative realizzate.

Il collegamento tra le proposte formative dell'USR e quelle degli altri soggetti della Cisl del Veneto (Categorie, Ust, Enti) avviene tramite la struttura organizzativa sopra descritta e la programmazione di incontri specifici fra il dipartimento e le singole strutture, concordati con la massima disponibilità.

Le relazioni tra i diversi soggetti che, con competenze diverse, concorrono alla formazione consentono inoltre di rendere coerente e unitario quanto già esiste. Sono utili anche a stabilire e verificare chi si occupa di formazione e in quale modo, dalla dimensione associativa che occorre dare all'iscritto alla formazione specialistica dell'alta dirigenza.

Sinergia tra formazione, ricerca e comunicazione: lente di ingrandimento sul Veneto

Il dipartimento è legato alla Fondazione Corazzin e all'Ufficio Stampa e Comunicazione del Veneto. All'esterno dell'organizzazione intesse e consolida relazioni e collaborazioni con centri culturali, formativi e di ricerca del Veneto.

Si intrecciano in tal modo ricerca, formazione e comunicazione per la realizzazione di progetti che coinvolgono la Cisl veneta nel suo complesso. L'intento è quello di far crescere uno spazio di fermento intellettuale che dia visibilità al pensiero e all'agire sindacale e allarghi il consenso sociale.

Il catalogo dell'offerta formativa

Il catalogo dell'offerta formativa raccoglie i corsi programmati e quelli attivabili su richiesta dal Dipartimento Formazione della Cisl del Veneto e si arricchirà nel tempo dei corsi previsti dai diversi soggetti del nostro Sindacato.

Ciascuna proposta sarà accompagnata da una scheda che ne sintetizza gli obiettivi, i destinatari, i contenuti e le metodologie .

Il catalogo prevede iniziative formative curate dall'USR e aree di corsi che saranno progettati e realizzati in collaborazione con le strutture interessate, in considerazione delle peculiarità proprie di ogni realtà.

Il catalogo verrà costantemente aggiornato e sarà visibile a quanti operano in Cisl (iscritti, delegati, sindacalisti ...). Sarà tanto più dinamico quanto più perverranno suggerimenti e proposte dai diversi soggetti dell'organizzazione.

Banca dati formazione

La banca dati si articola in più sezioni:

- documentazione dell'attività formativa svolta;
- certificazione dei partecipanti;
- raccolta di materiali didattici, metodologie innovative e schede di valutazione e monitoraggio;

- anagrafe di consulenti, esperti e formatori, costruita e costantemente aggiornata attraverso una ricognizione delle professionalità interne ed esterne alla Cisl.

Il libretto formativo del cittadino e il registro

A quanti partecipano ai nostri corsi vorremmo fornire il "libretto formativo del cittadino", nel quale raccogliere tutte le esperienze formative e le competenze acquisite. A livello regionale si esperimenterà la tenuta di un registro nel quale verranno certificati i percorsi formativi compiuti. Questi, insieme ad altri, potranno essere strumenti per conoscere, riconoscere e valorizzare l'investimento formativo.

Diffusione delle informazioni

Le informazioni sulle iniziative formative saranno accessibili a diversi livelli.

In First Class - rete USR Veneto nella Cartella Formazione verranno pubblicati il catalogo dell'offerta formativa, la documentazione dei corsi realizzati e l'anagrafe dei consulenti.

Nel sito Cisl Veneto verranno divulgati il catalogo formativo e le buone pratiche formative.

Post-fazione

La stesura di questa relazione avviene in un momento, non semplice, di transizione. Lorenza Leonardi ci ha passato da poco il suo testimone, insieme di professionalità, dedizione ed esperienza. Nel riceverlo vorremmo valorizzare e consolidare il percorso e la prospettiva di lavoro costruita con il contributo di tanti formatori nel corso degli anni, per svilupparla nel prossimo futuro. Cerniera tra il passato ed il presente Gloria Miolo, la cui collaborazione è essenziale per il funzionamento del Dipartimento, soprattutto per la parte riguardante progettazione e rendicontazione; in questa fase è stato prezioso il contributo altamente qualificato di Simona Rovelli (laureanda in Psicologia del Lavoro tirocinante presso la nostra organizzazione e tecnico competente in Ricerca e Sviluppo in un'azienda tessile del territorio veneziano).

Il nostro impegno attuale comprende anche il ristabilire le relazioni con molte delle persone che fino ad oggi hanno collaborato attivamente alla realizzazione dei progetti e dei percorsi formativi.

Per raggiungere gli obiettivi che ci siamo dati sarà importante il coinvolgimento di tutte le professionalità presenti nell'organizzazione, ma soprattutto sarà fondamentale poter contare su figure molto motivate, dedicate a sostenere concretamente e in modo partecipato il processo formativo nelle sue diverse fasi.

Strade secondarie, non sempre lineari, ci hanno portato al Dipartimento Formazione, e da ciascuna di esse sono originate riflessioni sul modo migliore possibile di essere e fare sindacato in Cisl. Ci auguriamo, con il nostro lavoro, di riuscire a trasmettere il senso di questa ricchezza e la passione con cui merita di essere coltivata.

Allegato 1 : Attivita' dipartimento formazione Cisl Veneto 2007-2008

Area Formazione Sindacale

Promotori	Titolo del Percorso	Periodo	Destinatari Coinvolti	Note
USR CISL VENETO UST CISL BELUNO	LE NUOVE COMPETENZE PER FARE LA CISL DI BELLUNO	2006-2007 10 moduli di una giornata ciascuno	40 delegati RSU	
USR CISL VENETO USR CISL EMILIA ROMAGNA UNIVERSITA' DI PADOVA	ARACNE - CORSO FORMATORI	apr 2007 - feb 2008 6 moduli di 3 giornate ciascuno	11 nuovi formatori Operatori/Operatrici categorie territoriali, Segretari di Categorie Regionali; Resp. Uffici Regionali	
USR CISL VENETO USR CISL FRIULI VENEZIA GIULIA	CORSO MULTIUTILITIES	apr 2008 - giu 2008 5 moduli di 1 giornata ciascuno	Gruppo di Lavoro sulle Public Utility, Segretari Regionali, Segretari Territoriali	Finanziato con il Foncoop Avviso 5
USR CISL VENETO	ESSERE SINDACALISTA	mag 2008 - giu 2008 5 moduli di 1 giornata	40 delegati categorie provinciali	
USR CISL VENETO USR CISL EMILIA ROMAGNA FONDAZIONE MARCO BIAGI MODENA	SICUREZZA E FLESSIBILITA': LA SFIDA	giu 2008 - nov 2008 2 moduli di 2 giornate ciascuno	10 - 12 Segretari Regionali, Segretari Territoriali con delega al Mercato del Lavoro	Parzialmente Finanziato con Foncoop Avviso 5
USR CISL VENETO	CORSO DI FORMAZIONE SULLA CONTRATTAZIONE AZIENDALE	giu 2008 - dic 2008	25 partecipanti (40 iscritti) tra Operatori / Operatrici delle categorie Provinciali della Cisl del veneto	Finanziato con il Foncoop Avviso 5

USR CISL VENETO USR CISL EMILIA ROMAGNA FEMCA VENETO/FEMCA EMILIA ROMAGNA	1,2,3 SICUREZZA	ott 2008 - dic 2008 2 moduli di 2 giornate ciascuno	11 partecipanti, Segretari Regionali e Provinciali, Operatori/Operatrici Sindacali	Progetto Finanziato con Foncoop Avviso 7
USR CISL VENETO	3 VENERDI'	ott 2008 - nov 2008 3 moduli di 1 giornata	17 delegati categorie provinciali	

Area Formazione Tecnica

Promotori	Titolo del Percorso	Periodo	Destinatari Coinvolti	Note
USR CISL VENETO	TEAM BUILDING E SISTEMI INFORMATICI	ott - dic 2008 4 moduli di 1 giornata ciascuno, 1 modulo di 2 giornate	3 gruppi di 15 operatrici/ operatori tecnici operanti nelle strutture del Veneto	Progetto Finanziato con il Foncoop Avviso 5
USR CISL VENETO	GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE - LIBRO UNICO	Dic 2008 - Gen 2009 2 moduli di 1 giornata ciascuno	14 operatrici/operatori amministrativi operanti nelle strutture del Veneto.	Progetto Finanziato con il Foncoop Avviso 5
USR CISL VENETO/ UST CISL VICENZA	INGLESE	novembre 2008 - aprile 2008 8 moduli di 3 ore ciascuno	8 operatori/operatrici Ust Cisl Vicenza, Inas Vicenza	Progetto Finanziato con il Foncoop Avviso 8

Area Formazione in collaborazione

Promotori	Titolo del Percorso	Periodo	Destinatari Coinvolti	Note
REGIONE VENETO	SVILUPPO DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE NEI DISTRETTI PRODUTTIVI DEL VENETO: UN NUOVO MODELLO DI CONCERTAZIONE TERRITORIALE E DIALOGO SOCIALE E LA PROMOZIONE DI NUOVE RETI OPERATIVE CON LA ROMANIA	2005 - 2006		dgr n.4204 del 22 dicembre 2004 ha approvato e finanziato il progetto fse misura c1 azioni di sistema In partenariato con Agfol
REGIONE VENETO	DIREZIONE RELAZIONI INTERNAZIONALI, COOPERAZIONE INTERNAZIONALE, DIRITTI UMANI E PARI OPPORTUNITA'	2007		Progetto EWA: Azioni per l'empowerment delle lavoratrici immigrate. Un'analisi preliminare Contributo regionale
USR CISL VENETO COMMISSIONE PARI OPPORTUNITA	PERCORSO CONTRO LE DISCRIMINAZIONI	2008	Operatrici e delegate	
USR CISL VENETO COMMISSIONE PARI OPPORTUNITA	L'OTTICA DI GENERE NELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE	2008	operatrici e delegate	
USR CISL VENETO FISASCAT VENETO	PROGETTO S'IGNORA	Novembre - Dicembre 2008	n. 5 Delegate Fisascap	Progetto Finanziato con Fondo Fonter

Allegato 2 : Catalogo dell'offerta formativa USR Veneto

Al momento il catalogo dell'offerta formativa comprende:

- a) i corsi promossi e che verranno realizzati dall'USR;
- b) i corsi che possono essere attivati a richiesta dalle strutture interessate. Questa parte è in fase di definizione.

Il catalogo con i successivi e periodici aggiornamenti è rinvenibile nella cartella "Formazione" in First Class USR Veneto

Catalogo corsi USR Veneto

AREA FORMAZIONE SINDACALE

Promotori	Titolo del Percorso	Periodo	Destinatari Coinvolti	Note
USR/SEG.PREV.COMP.	Modelli Organizzativi e gestione delle forme di previdenza complementare	marzo-maggio 2009	Componenti cda dei fondi, dirigenti sindacali con delega in materia (15-20)	Del. Giunta Regionale N. 3737 del 02 dicembre 2008
USR/SEG.PREV.COMP.	La gestione dei fondi pensione: garanzie e controlli	marzo-maggio 2009	Operatori sindacali, delegati sindacali, operatori servizi (20-25 in ciascuna delle 7 UST)	Del. Giunta Regionale N. 3737 del 02 dicembre 2008
USR	Master specialistico per dirigenti sindacali di durata biennale	in fase di definizione	Segretari e operatori sindacali	Avviso Foncoop

USR	Master specialistico per dirigenti sindacali settore socio-sanitario	in fase di definizione	Segretari e operatori sindacali settore socio-sanitario	Avviso Foncoop
USR	Corso per contrattualisti	in fase di definizione	Operatori sindacali	

AREA FORMAZIONE PERSONALE TECNICO E SERVIZI

Promotori	Titolo del Percorso	Periodo	Destinatari	Note
USR	Corso informatica: Data base	entro il 2009	operatori tecnici	Avviso Foncoop
USR/SEG.PREV.COMP.	Corso di informatica: Excel livello avanzato	entro il 2009	operatori tecnici	Avviso Foncoop
USR/CAAF	Corso sulla gestione delle risorse umane	sett- nov 2009	responsabili personale, responsabili di zona	

**Catalogo corsi attivabili su richiesta delle strutture Cisl
(in fase di definizione)**

Promotori	Titoli/ aree	Destinatari	Note
USR/DIP. MERCATO LAVORO/CATEGORIE O UST	ammortizzatori sociali/gestione crisi	Operatori sindacali	Corsi avviati in febbraio; scheda on line
<i>Schede e programmi in fase di aggiornamento</i>			
	Corsi per neo delegati		
	Corsi per contrattualisti		
	Aggiornamento per contrattualisti		
	Assertività e comunicazione efficace		
	Team building, leadership, negoziazione		
	Gestione dei progetti lavorare per processi		
	Formazione continua e fondi interprofessionali		
	Salute e sicurezza		
	Previdenza integrativa		
	Servizi Cisl		
	Attualità politico-sindacale		
	Organizzazione, regolamenti, statuti		
	Informatica		
	Lingua inglese		

Allegato 3 : scheda sintetica



Dipartimento formazione

In un contesto in rapido e imprevedibile mutamento la formazione è lo strumento indispensabile per consentire alle persone e all'organizzazione di gestire e padroneggiare le sfide quotidiane.

Il Dipartimento Formazione della Cisl del Veneto è in relazione alle diverse strutture regionali e territoriali per la progettazione e la realizzazione di corsi formativi.

Destinatari

- Delegati sindacali , iscritti e attivisti
- Dirigenti sindacali a tempo pieno
- Operatori di enti e servizi CISL

Attività

- *Rilevazione dei bisogni:* in collaborazione col committente per delineare la situazione su cui intervenire e definire gli obiettivi da raggiungere.
- *Progettazione* degli interventi da attuare e individuazione degli esperti da coinvolgere
- *Attuazione degli interventi progettati*
- *Verifica* del raggiungimento degli obiettivi
- *Assistenza* nel reperimento di finanziamenti erogati da Enti pubblici (Fondo Sociale Europeo, Legge 236, normative provinciali o regionali, etc.) e supporto alla progettazione.
- *Proposte formative a voucher e a distanza:* supporto nell'individuazione dell'offerta formativa esistente in relazione a specifiche esigenze organizzative ed individuali.

Il catalogo della formazione

Comprende

- Corsi in programma
- Corsi attivabili su richiesta delle strutture Cisl
- Corsi promossi dal Dipartimento Formazione confederale, dal Centro Studi di Firenze e da altre strutture Cisl
- Un'offerta su temi di attualità e politica sindacale

Il catalogo della formazione e altri documenti sono rinvenibili in First Class. - cartella "Formazione" - rete USR Veneto e nel sito della Cisl del Veneto www.cislveneto.it

Principali aree trattate

- Formazione al ruolo (valori, competenze, obiettivi e compiti) di delegati RSU ed RLS , di operatori sindacali, segretari e dirigenti con specifiche deleghe
- Valori, identità, motivazione, storia della Cisl
- Competenze per la contrattazione in azienda e nel territorio
- Attualità politico/ sindacale / giuridico/ economico/ sociale/ culturale
- Relazioni interpersonali: comunicazione orale scritta e visuale, parlare in pubblico assertività e comunicazione efficace, negoziazione, team building, leadership, delega, gestione dei conflitti.
- Organizzazione e lavoro per progetti
- I servizi della Cisl
- Informatica e lingua straniera

Dipartimento Formazione Cisl Veneto - Responsabile: Elisa Ponzio
telefono 041 5330862
indirizzo e-mail: formazione.veneto@cisl.it