



29 SETTEMBRE 2023

ACCESSIBILITÀ E QUALITÀ DEL SERVIZIO SOCIO-SANITARIO IN VENETO



REALIZZATA DA STEFANO DAL PRA CAPUTO & FRANCESCO PERON



INTRODUZIONE

Il questionario è stato realizzato tra Aprile e Maggio ed è stato somministrato dal 7 Giugno al 30 Agosto 2023.

Sono state inviate oltre 65 mila mail agli utenti di CISL Veneto Servizi srl.

Il totale dei rispondenti è pari a 3.527.



Genere

54% sesso femminile
46% sesso maschile



Titolo di studio

54,8% diploma di scuola superiore;
22,5% laurea
19,3% licenza media
3,4% altro



Età

16,6% under 45
54,2% tra i 45 e 64 anni
29,2% over 65 anni



Condizione professionale

55,4% occupato
39,2% pensionato
5,0% disoccupato
0,4% studente

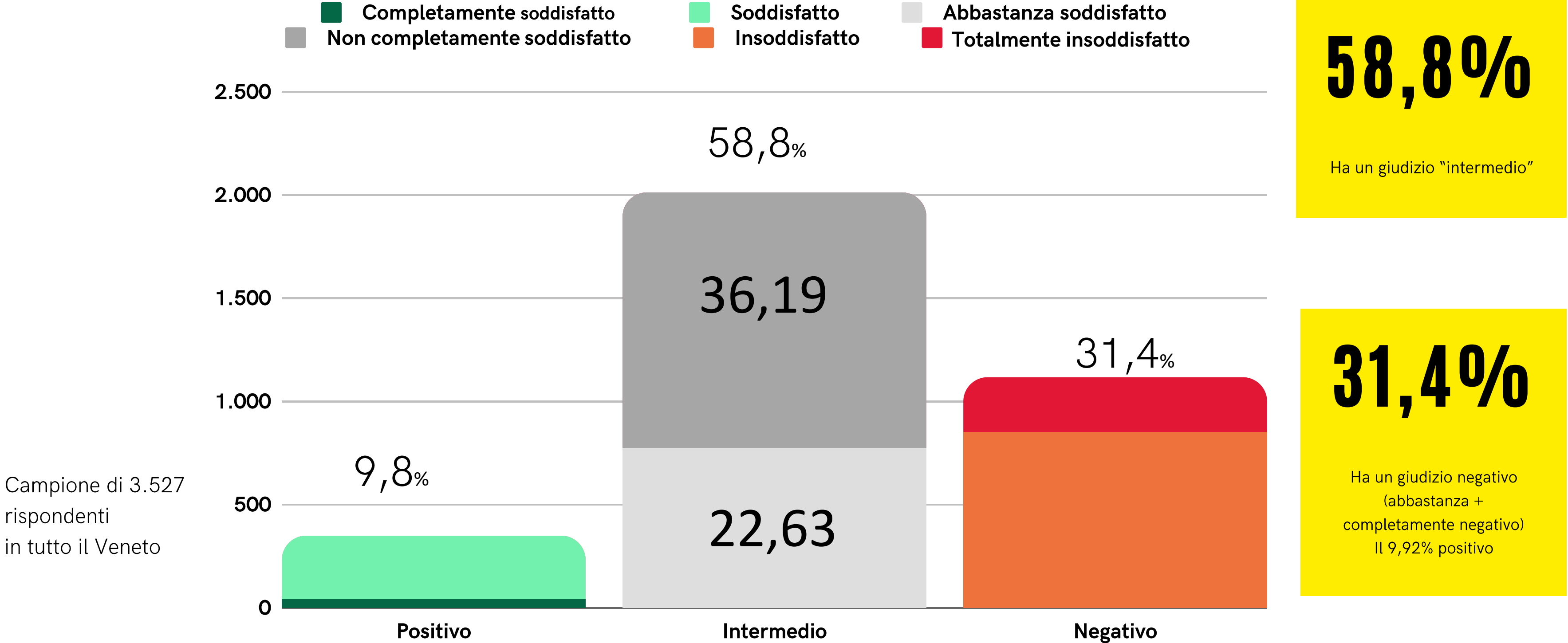


Indice

- 1** Il giudizio sulla sanità
- 2** Le prestazioni
- 3** I tempi di attesa
- 4** Dati di opinione
- 5** Il giudizio sulle RSA

Che giudizio dà, complessivamente, al funzionamento della sanità in Veneto?

Il giudizio di lavoratori e lavoratrici, pensionate e pensionati sulla sanità veneta

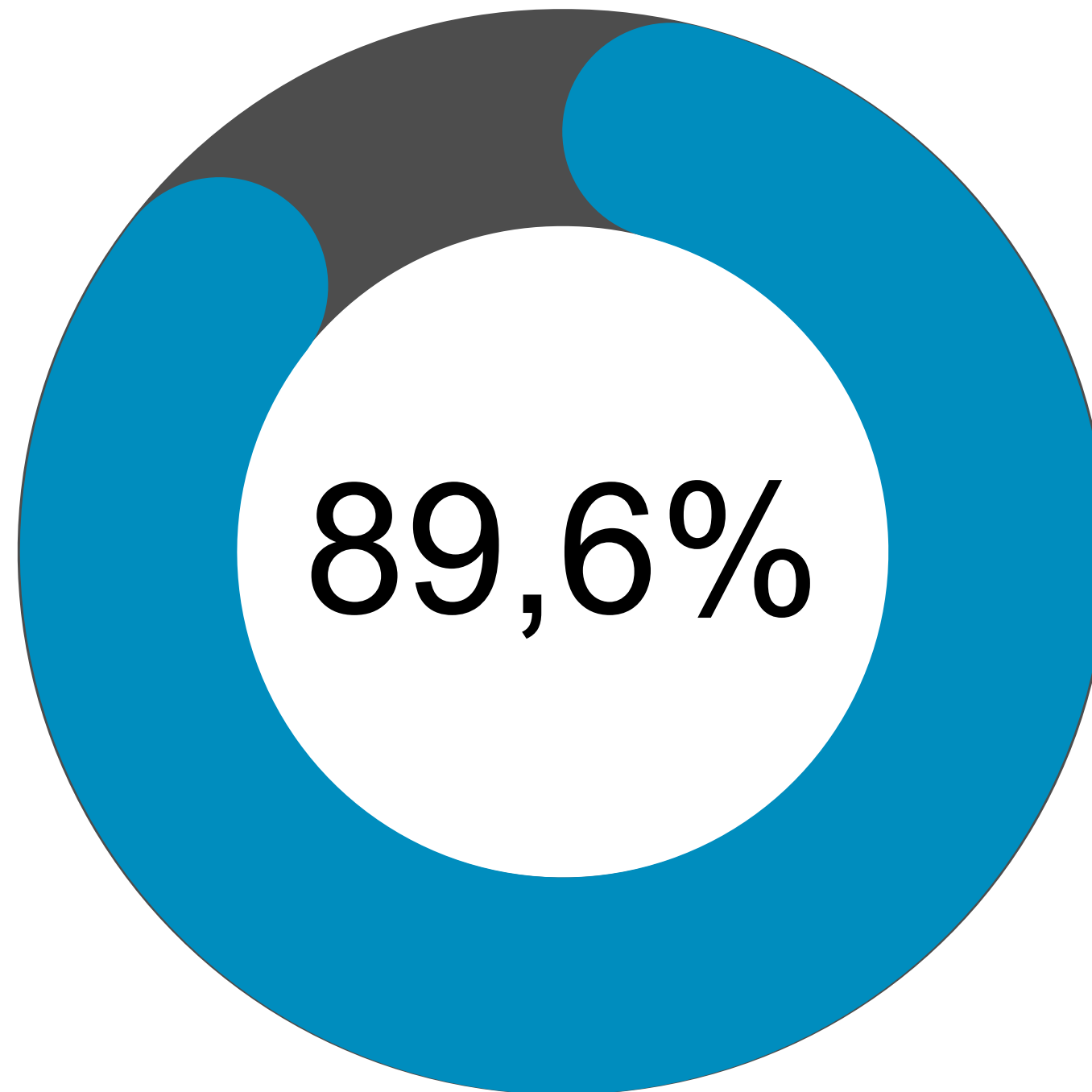


Indice

- 1 Il giudizio sulla sanità
- 2 Le prestazioni
- 3 I tempi di attesa
- 4 Dati di opinione
- 5 Il giudizio sulle RSA

Ha usufruito della sanità pubblica nel corso degli ultimi 12 mesi?

Lavoratori e lavoratrici, pensionate e pensionati sulla sanità veneta



L'89,6% del campione che ha risposto al questionario ha dichiarato di aver usufruito della sanità pubblica nel corso degli ultimi 12 mesi.

3.527 rispondenti

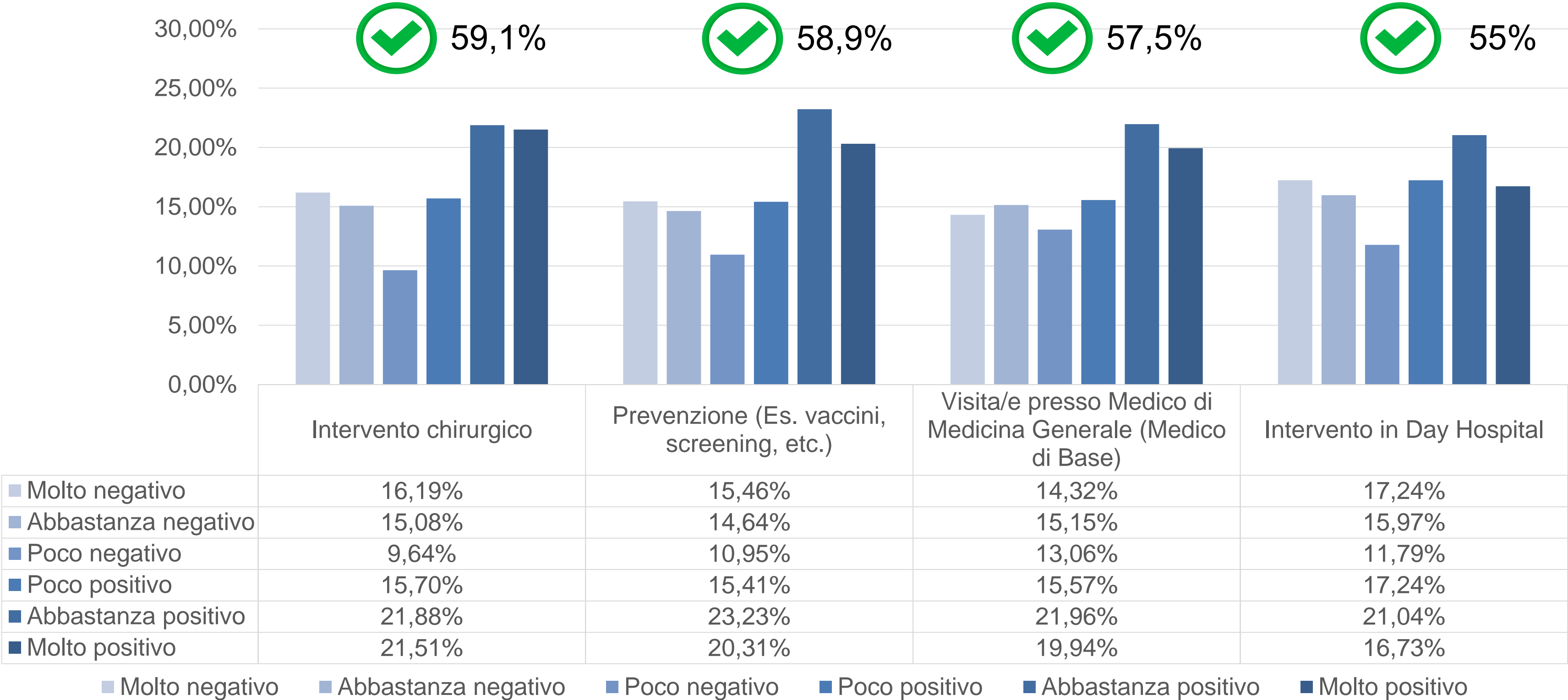
91,9%

La percentuale più alta riguarda la fascia 65/74 anni

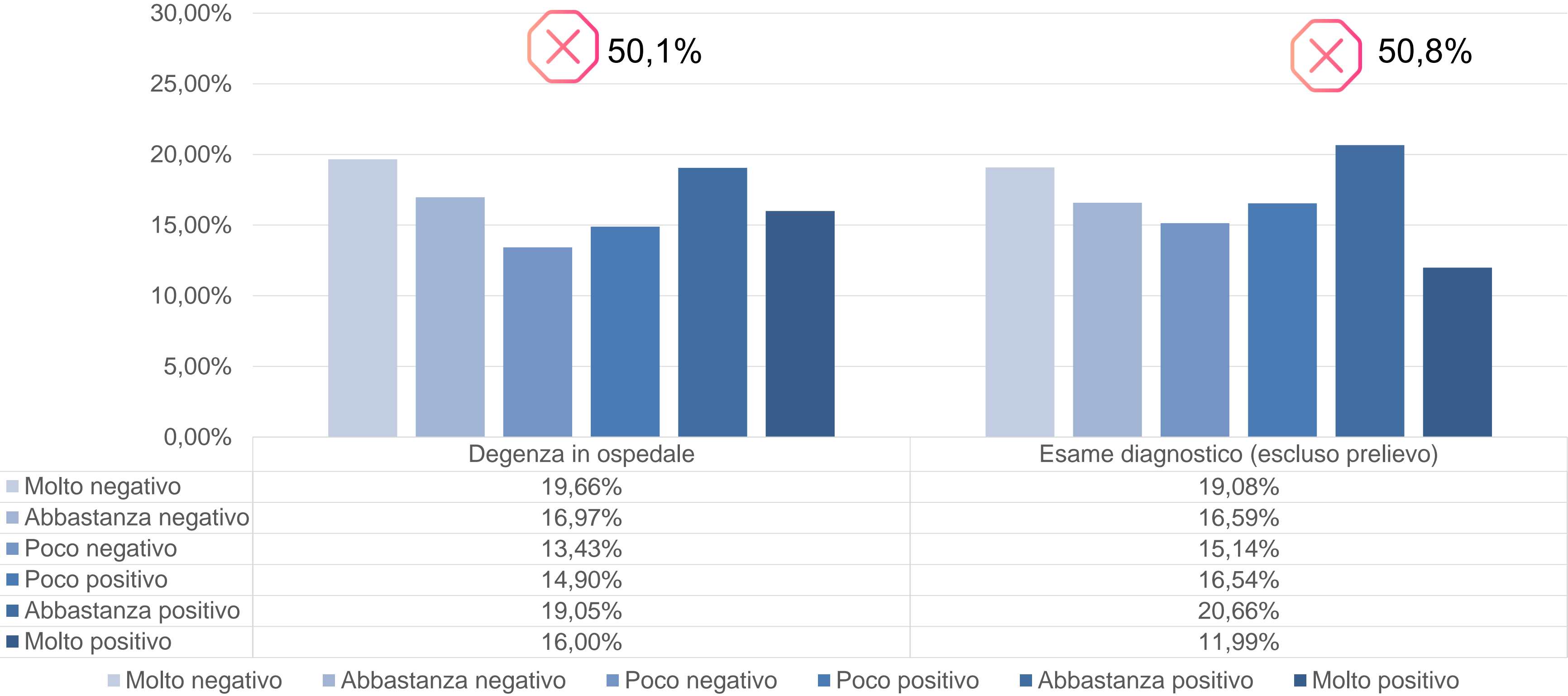
84,1%

La percentuale più bassa riguarda la fascia 35/44 anni

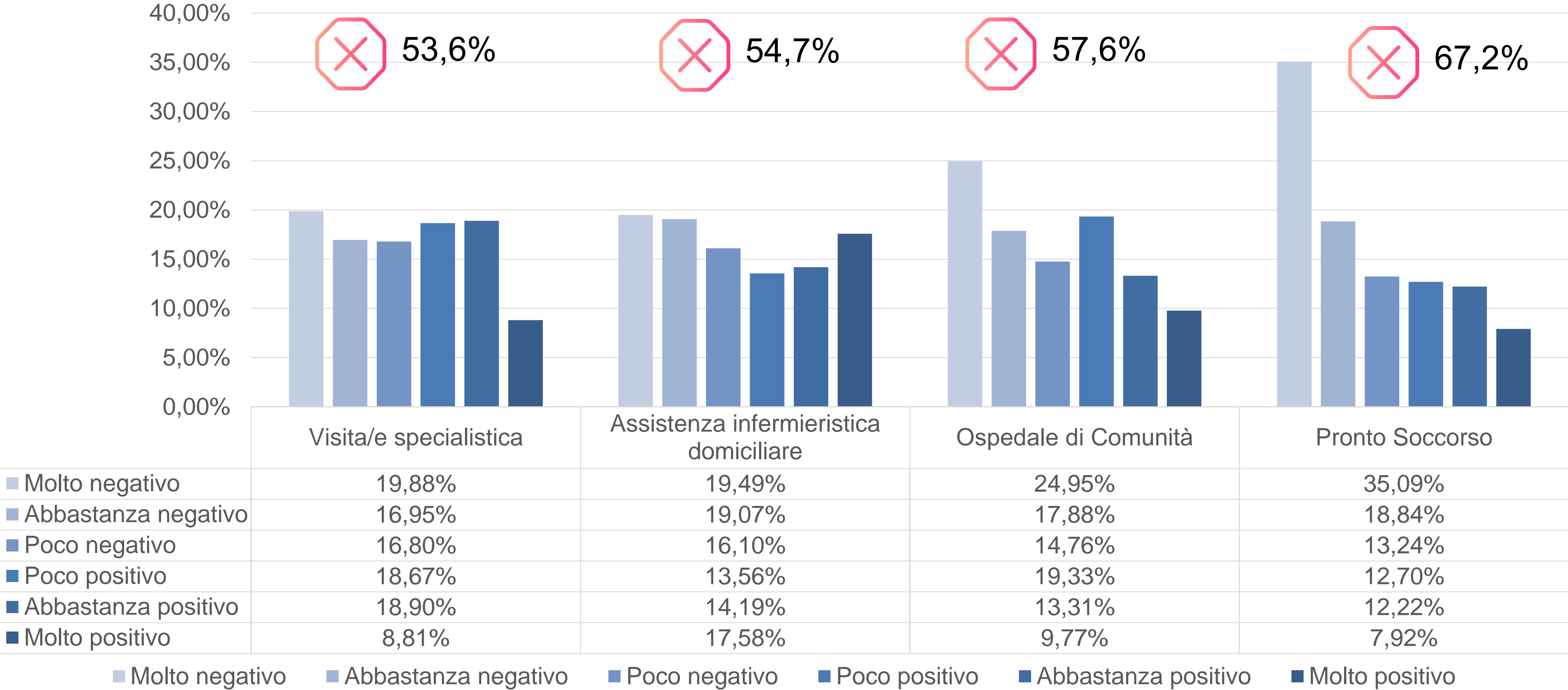
Se ha usufruito di uno o più di questi servizi NEL PUBBLICO, nel corso degli ultimi 12 mesi, può indicarci il grado di soddisfazione?



Se ha usufruito di uno o più di questi servizi NEL PUBBLICO, nel corso degli ultimi 12 mesi, può indicarci il grado di soddisfazione?

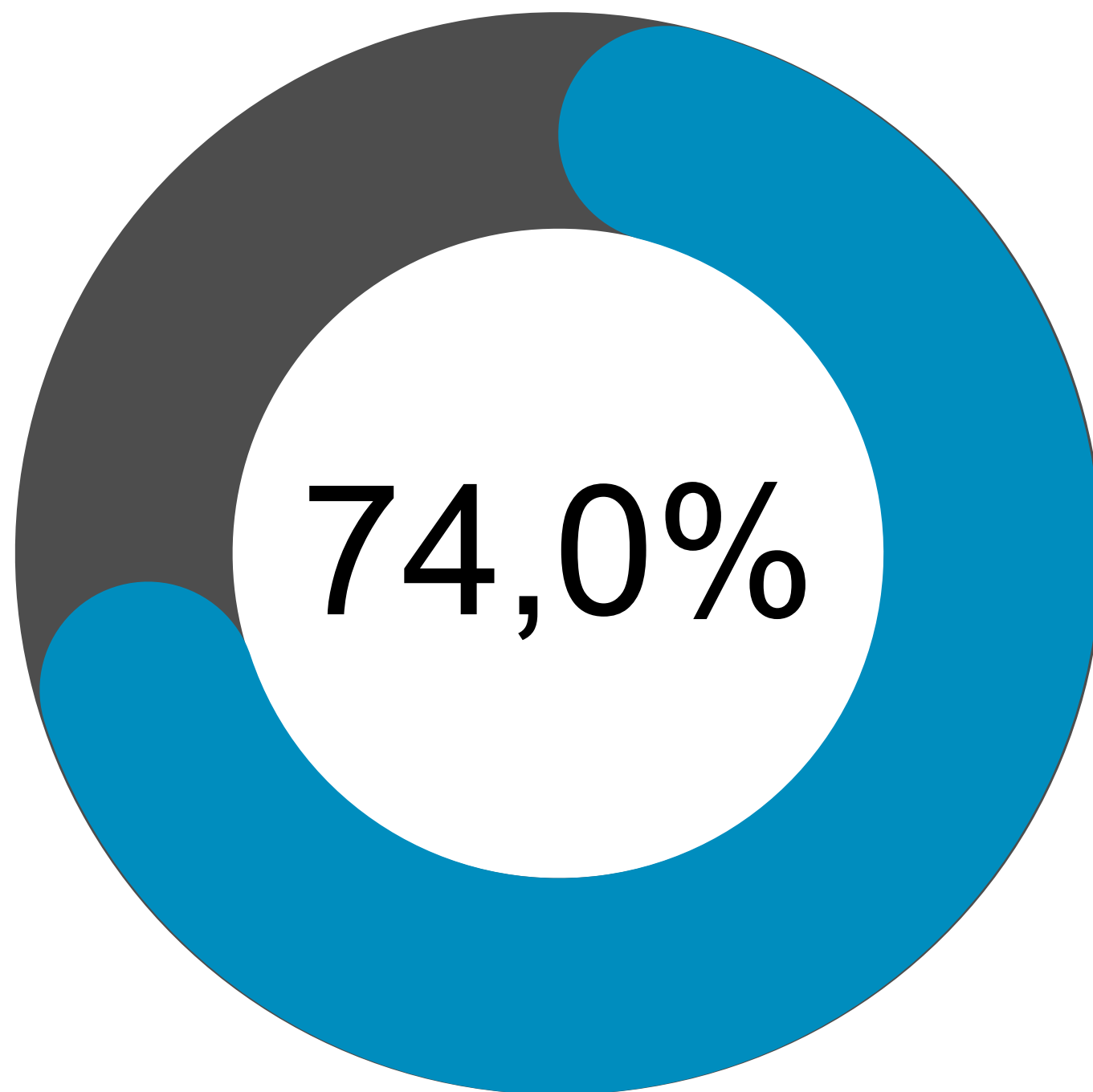


Se ha usufruito di uno o più di questi servizi NEL PUBBLICO, nel corso degli ultimi 12 mesi, può indicarci il grado di soddisfazione?



Ha usufruito della sanità privata nel corso degli ultimi 12 mesi?

Lavoratori e lavoratrici, pensionate e pensionati sulla sanità veneta



Il 74,0% del campione che ha risposto al questionario ha dichiarato di aver usufruito della sanità privata nel corso degli ultimi 12 mesi.

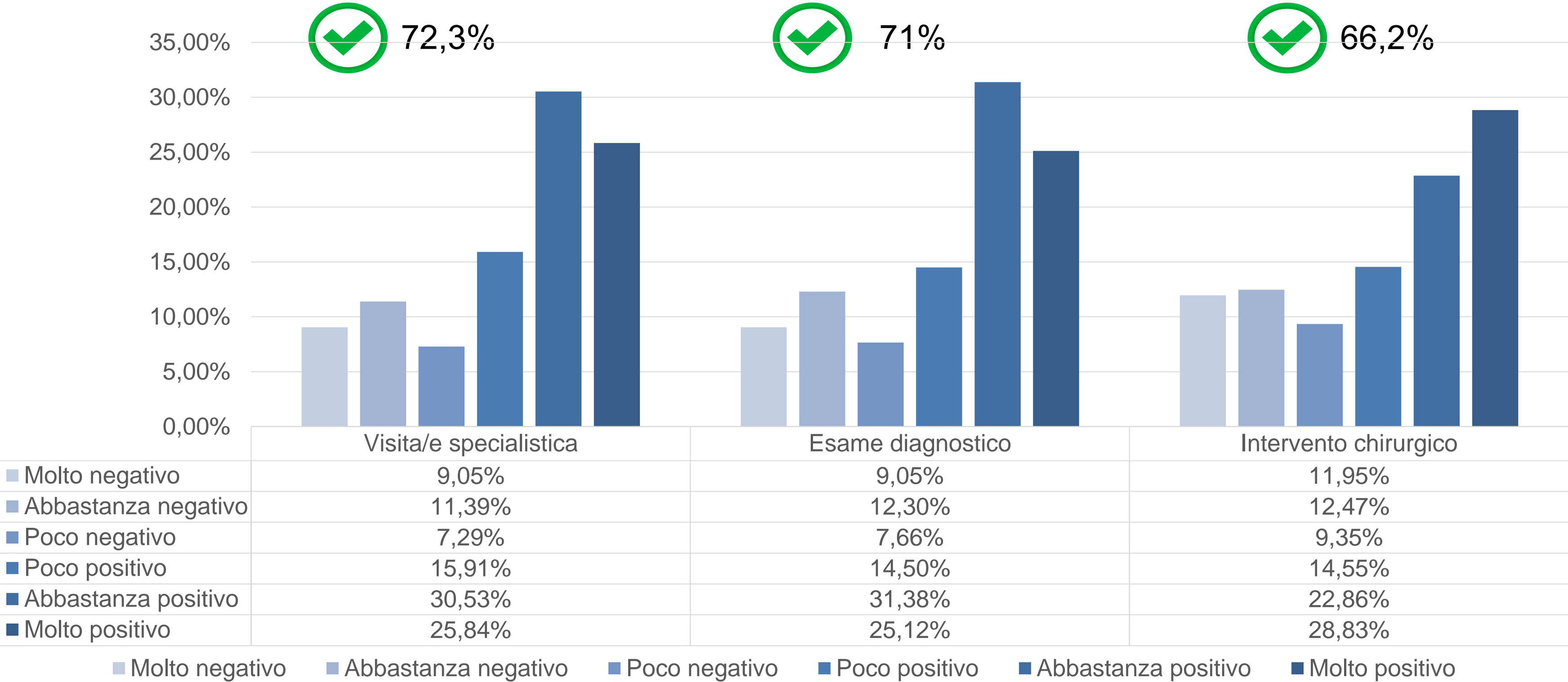
77,9%

La percentuale più alta riguarda la fascia 35/44 anni

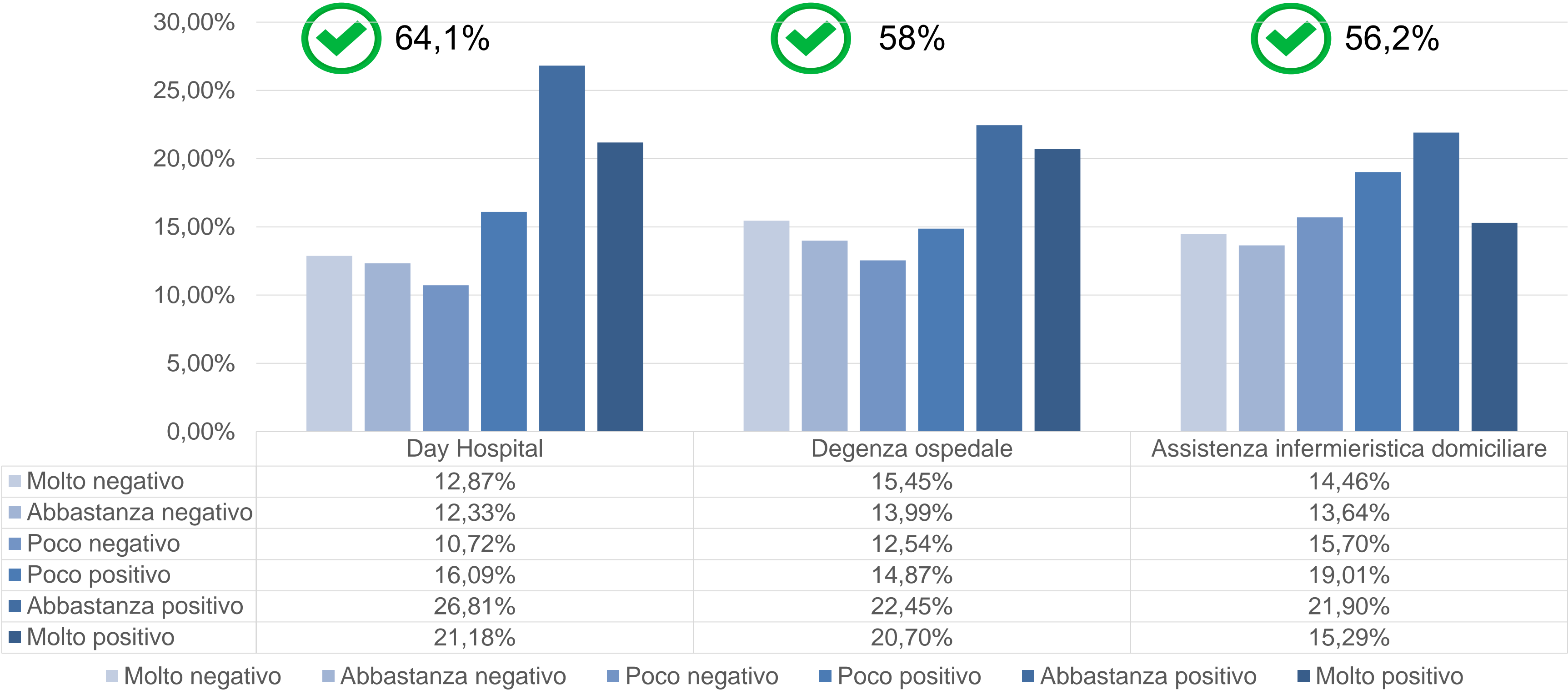
70,7%

La percentuale più bassa riguarda gli over 75

Se ha usufruito di uno o più di questi servizi NEL PRIVATO, nel corso degli ultimi 12 mesi, può indicarci il grado di soddisfazione?

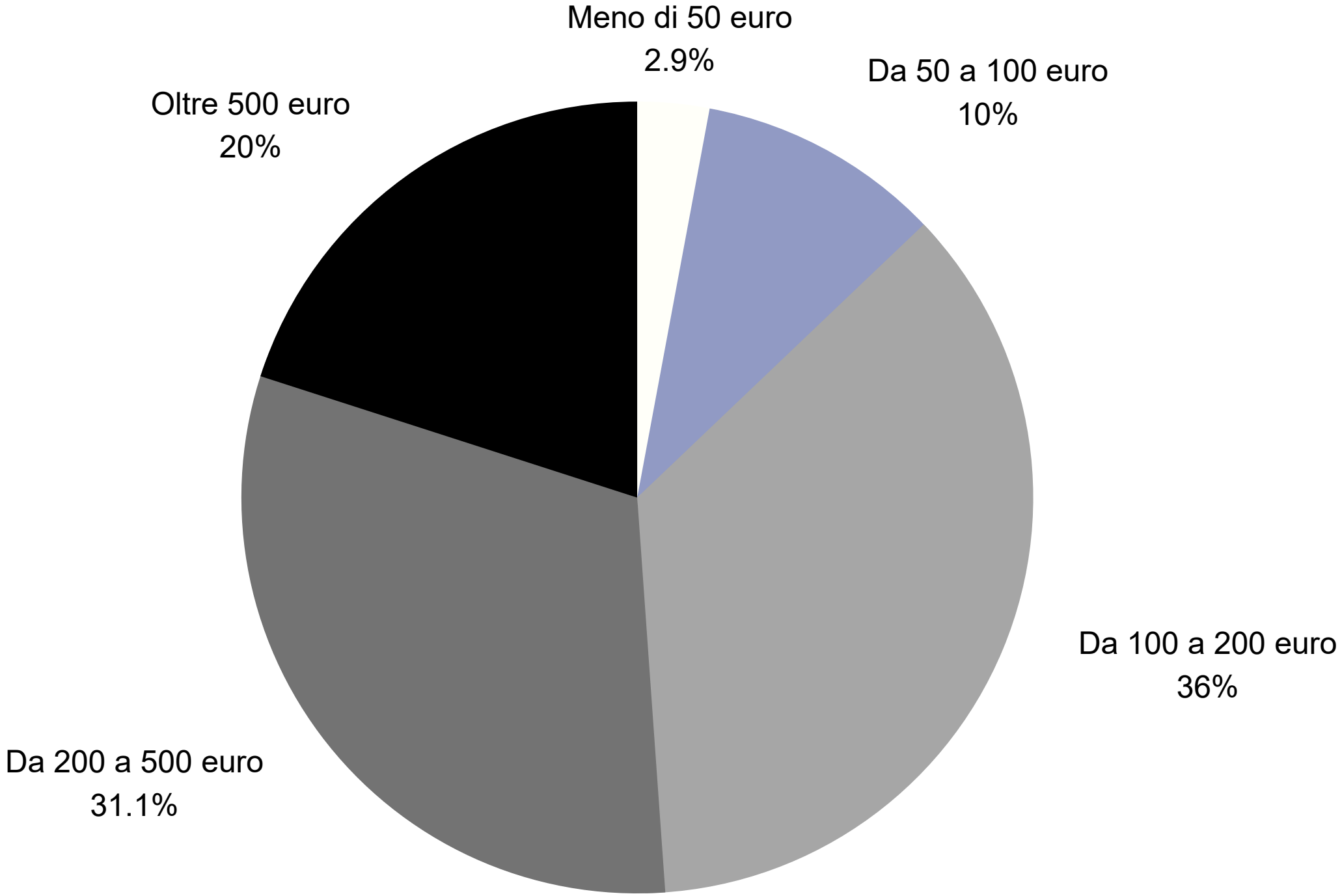


Se ha usufruito di uno o più di questi servizi NEL PRIVATO, nel corso degli ultimi 12 mesi, può indicarci il grado di soddisfazione?



Se ha usufruito di prestazioni a pagamento nel privato o nel pubblico quanto ha speso complessivamente negli ultimi 12 mesi

Esclusi ticket, farmaci, e spese odontoiatriche

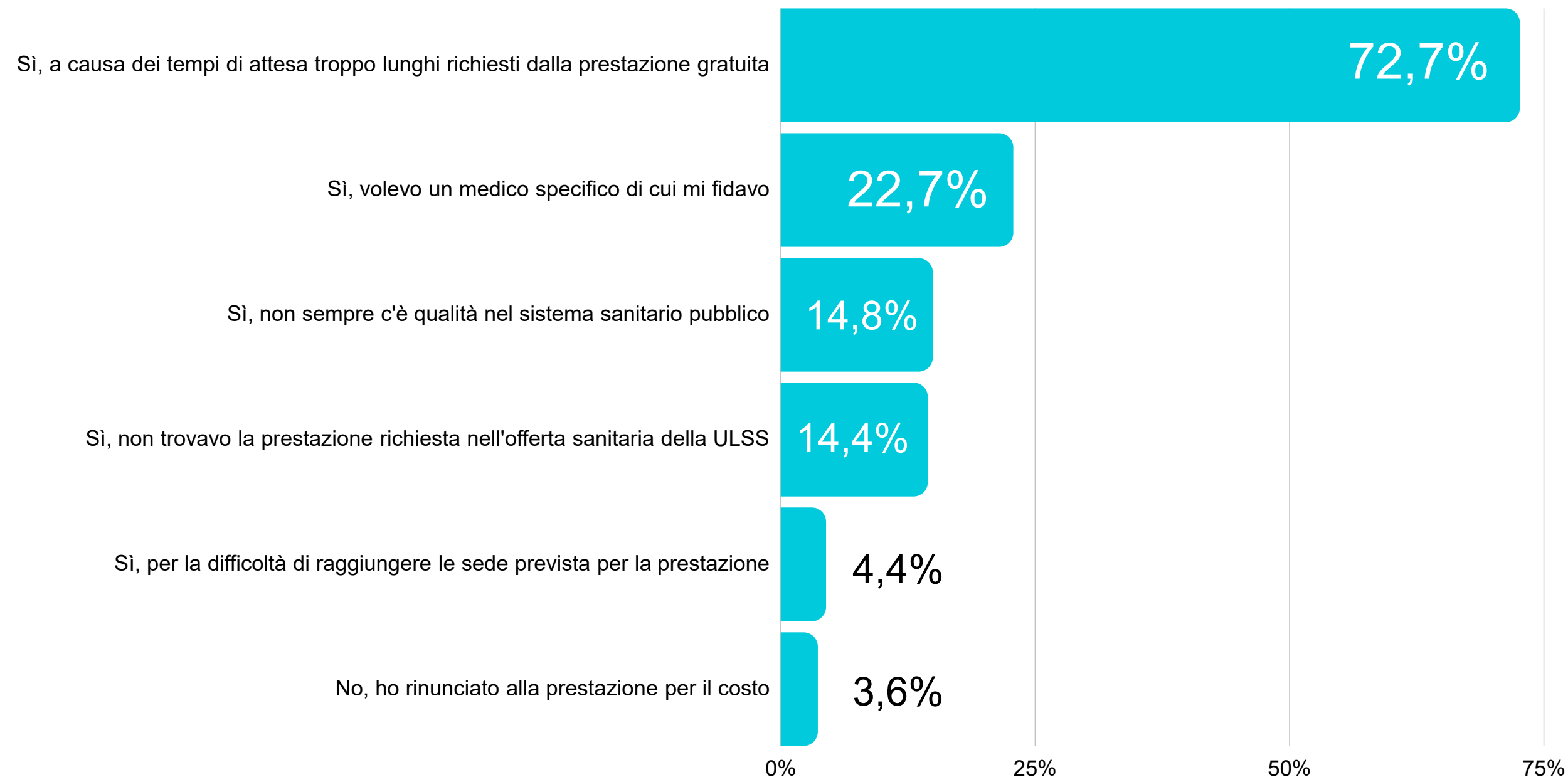


Ben 3.004 persone su 3.527 hanno utilizzato prestazioni a pagamento negli ultimi 12 mesi (85,17%).

87,1%
L'87,1% dichiara di aver speso più di 100 euro

20%
Il 20% dichiara di aver speso oltre 500 euro

Se ha utilizzato PRESTAZIONE A PAGAMENTO negli ultimi 12 mesi, può indicarci quali sono state le ragioni di questa scelta? [RISPOSTA MULTIPLA]



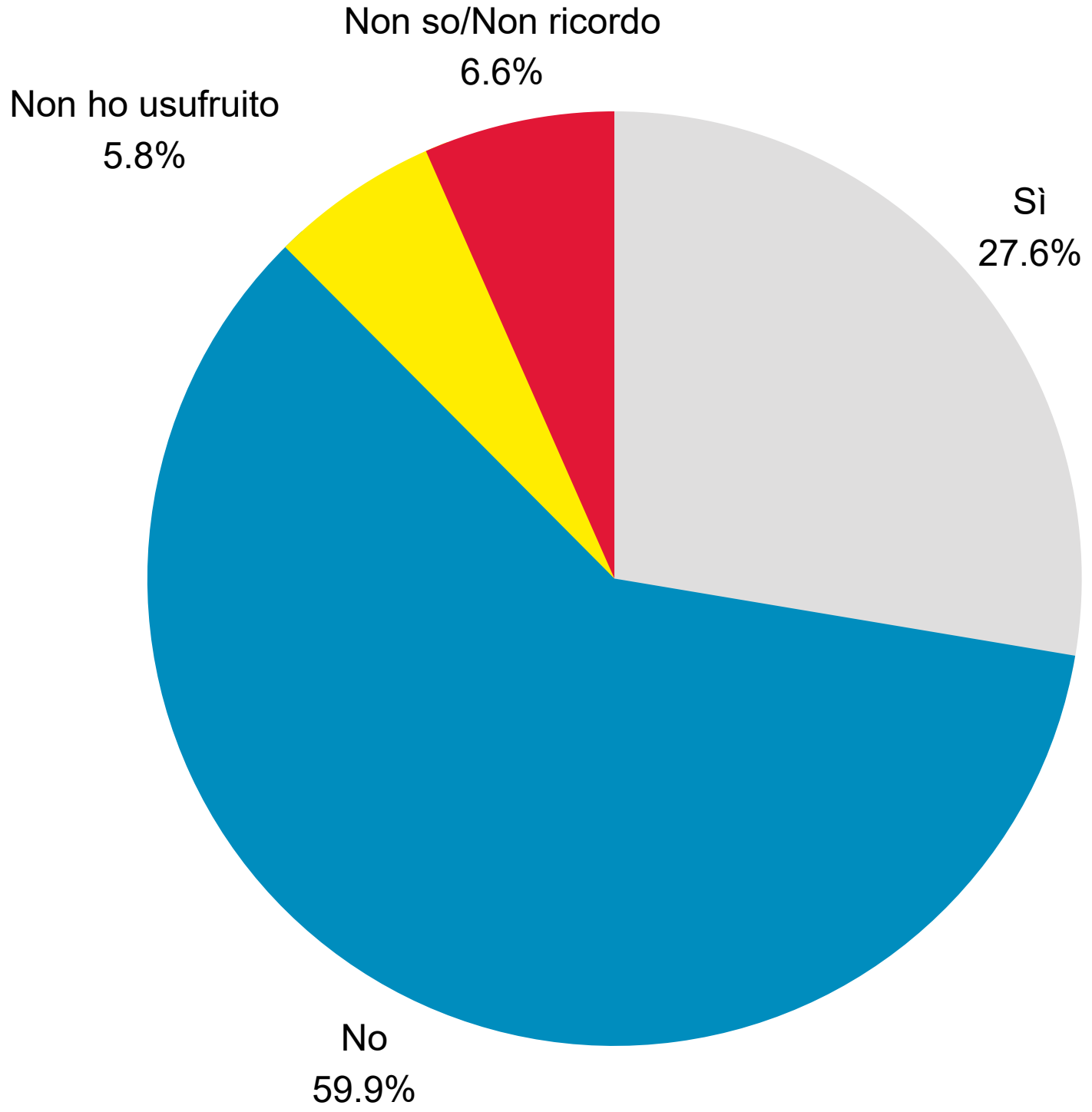
72,7%

Il 72,7% dichiara di sì: a causa dei tempi di attesa troppo lunghi richiesti dalla prestazione gratuita

Indice

- 1** Il giudizio sulla sanità
- 2** Le prestazioni
- 3** I tempi di attesa
- 4** Dati di opinione
- 5** Il giudizio sulle RSA

Pensando all'ultima prescrizione di un esame diagnostico o di una visita specialistica, la prestazione è stata programmata nel tempo previsto dall'impegnativa?



Quasi sei persone su dieci dichiarano che i tempi della visita, rispetto alla prescrizione, non sono stati rispettati.

68,4%

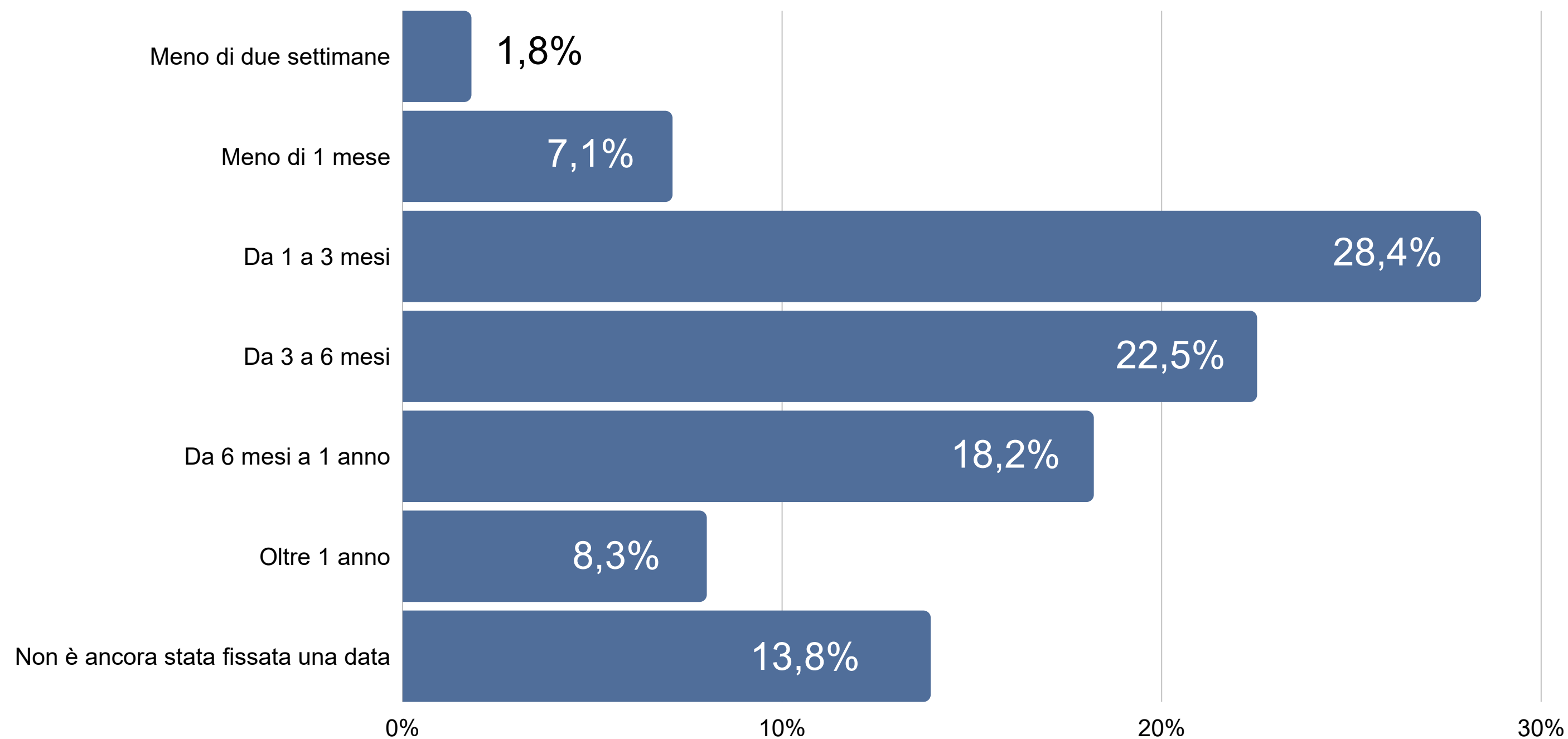
Percentuale di "tempi non corretti" escludendo le opzioni "non ho usufruito" e "non sa"

31,6%

Percentuale di "tempi corretti" escludendo non "ho usufruito" e "non sa"

Quanto tempo si è andati oltre la tempistica prevista dall'impegnativa?

Solo tra chi ha dichiarato tempi più lunghi rispetto alla prescrizione



62,7%

Oltre 6 su 10 dichiarano che si è andati oltre i 3 mesi dall'impegnativa (incluso "non è ancora stata fissata una data").

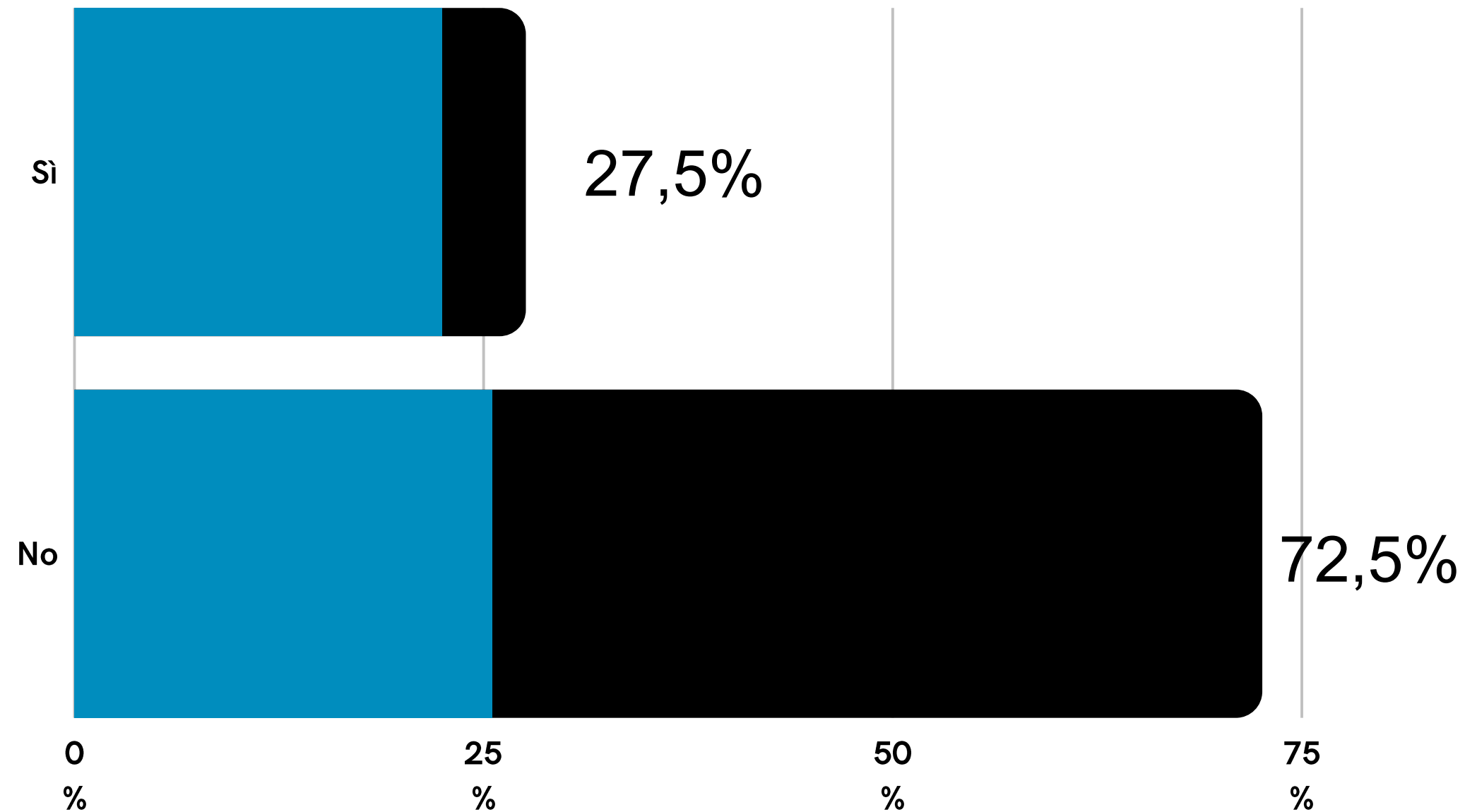
8,9%

Tempistica entro un mese

Si ritiene soddisfatto del tempo intercorso tra impegnativa ed esame?

Il giudizio di lavoratori e lavoratrici, pensionate e pensionati sulla sanità veneta

■ Abbastanza ■ Molto



Totale rispondenti: 3065

47,0%

Si dichiara completamente insoddisfatto

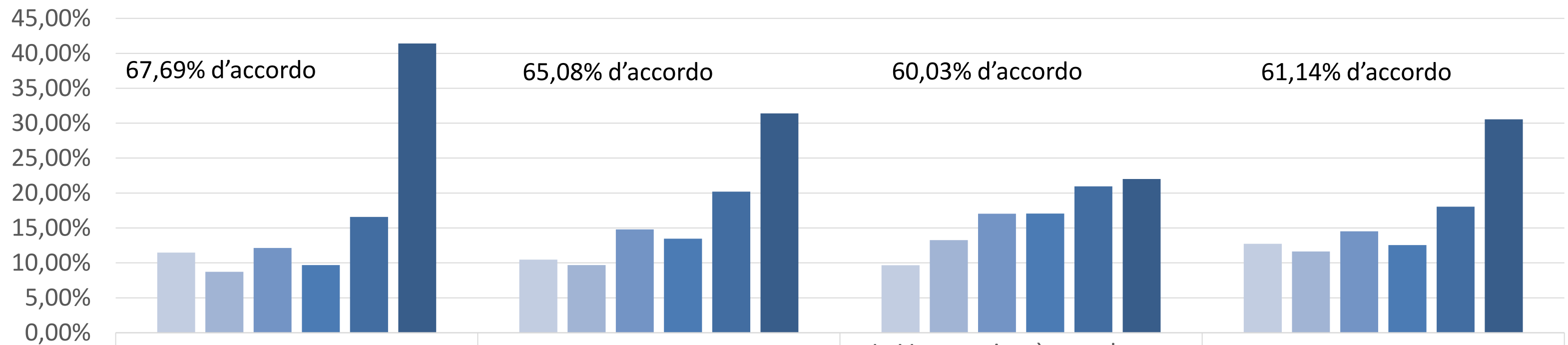
5,1%

Solo 1 su 20 si dichiara molto soddisfatto

Indice

- 1 Il giudizio sulla sanità
- 2 Le prestazioni
- 3 I tempi di attesa
- 4 Dati di opinione
- 5 Giudizio sulle RSA

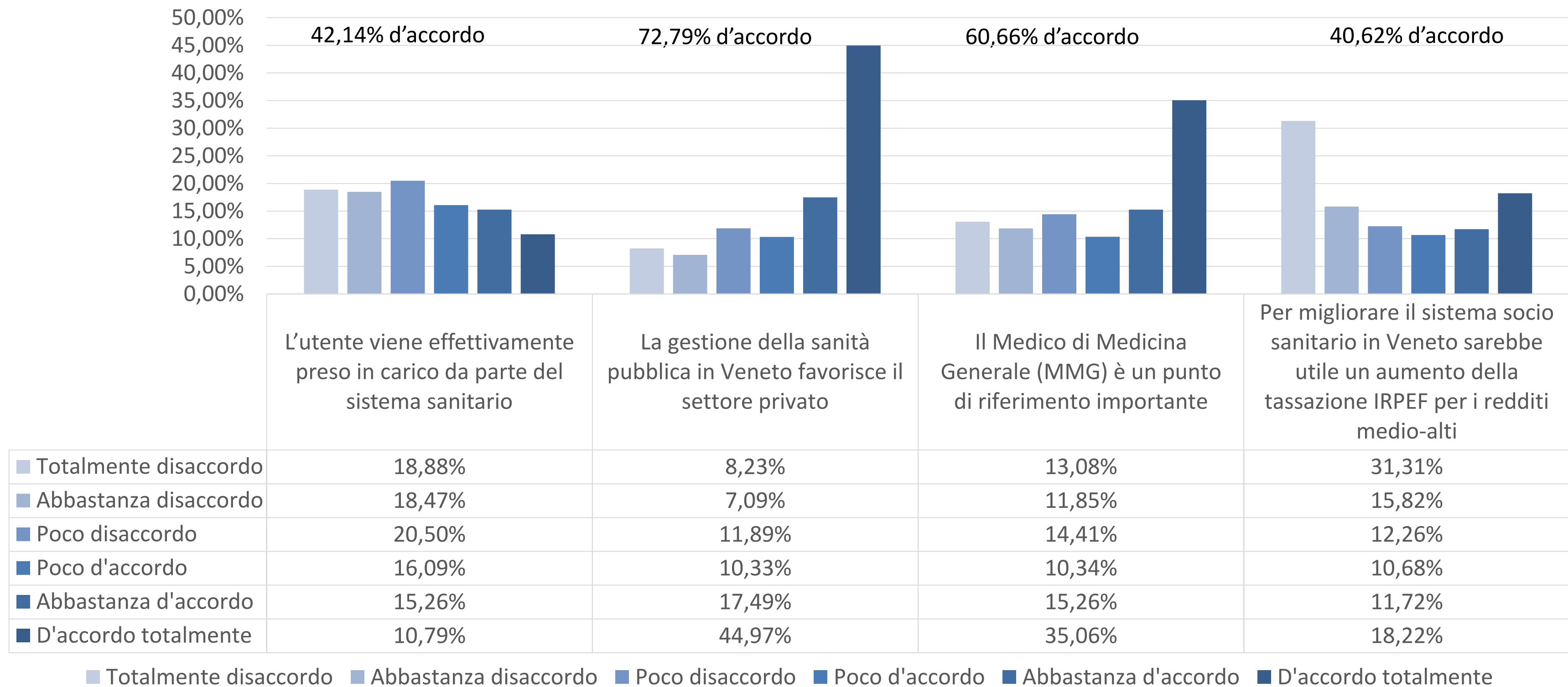
Rispetto alle seguenti affermazioni indichi il grado di disaccordo o di accordo



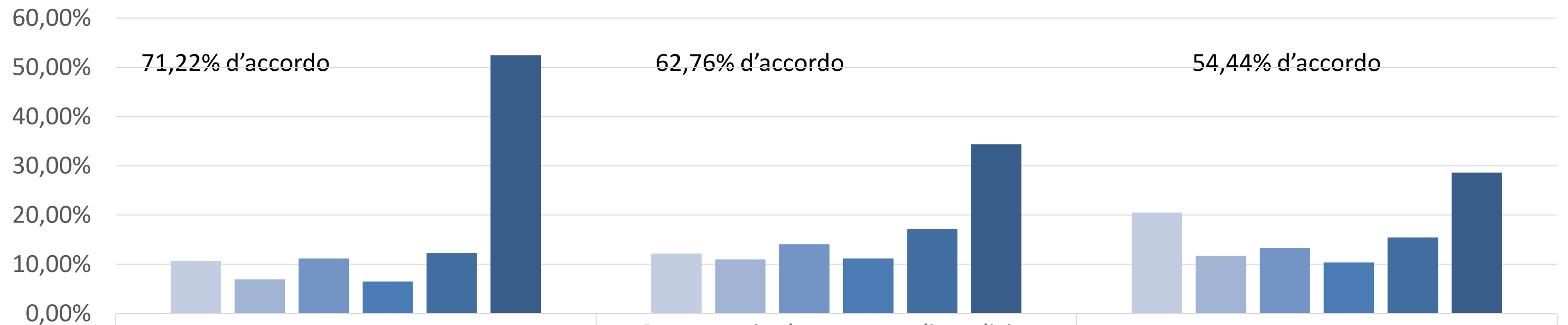
	67,69% d'accordo	65,08% d'accordo	60,03% d'accordo	61,14% d'accordo
I servizi sanitari pubblici negli ultimi due anni sono peggiorati				
La sanità pubblica garantisce qualità ma ha tempi di attesa troppo elevati				
In Veneto si può accedere a cure di elevata qualità nei centri / strutture pubbliche di eccellenza e di alta specializzazione				
Gli ospedali periferici stanno perdendo progressivamente qualità nella loro offerta				
Totalmente disaccordo	11,47%	10,46%	9,67%	12,73%
Abbastanza disaccordo	8,72%	9,68%	13,26%	11,64%
Poco disaccordo	12,13%	14,79%	17,03%	14,51%
Poco d'accordo	9,69%	13,47%	17,06%	12,55%
Abbastanza d'accordo	16,58%	20,20%	20,96%	18,04%
D'accordo totalmente	41,42%	31,41%	22,01%	30,55%

■ Totalmente disaccordo
 ■ Abbastanza disaccordo
 ■ Poco disaccordo
 ■ Poco d'accordo
 ■ Abbastanza d'accordo
 ■ D'accordo totalmente

Rispetto alle seguenti affermazioni indichi il grado di disaccordo o di accordo



Rispetto alle seguenti affermazioni indichi il grado di disaccordo o di accordo



La sanità pubblica oggi vive un problema di carenza di personale sanitario

Per garantire la presenza di medici e figure sanitarie nelle aree periferiche del territorio sarebbe utile differenziare la retribuzione di queste figure professionali

Sono favorevole all'assunzione di professionisti stranieri ad integrazione del personale sanitario in Veneto

Totalmente disaccordo	10,64%	12,21%	20,54%
Abbastanza disaccordo	6,93%	10,99%	11,69%
Poco disaccordo	11,21%	14,05%	13,32%
Poco d'accordo	6,49%	11,19%	10,37%
Abbastanza d'accordo	12,25%	17,18%	15,44%
D'accordo totalmente	52,48%	34,39%	28,63%

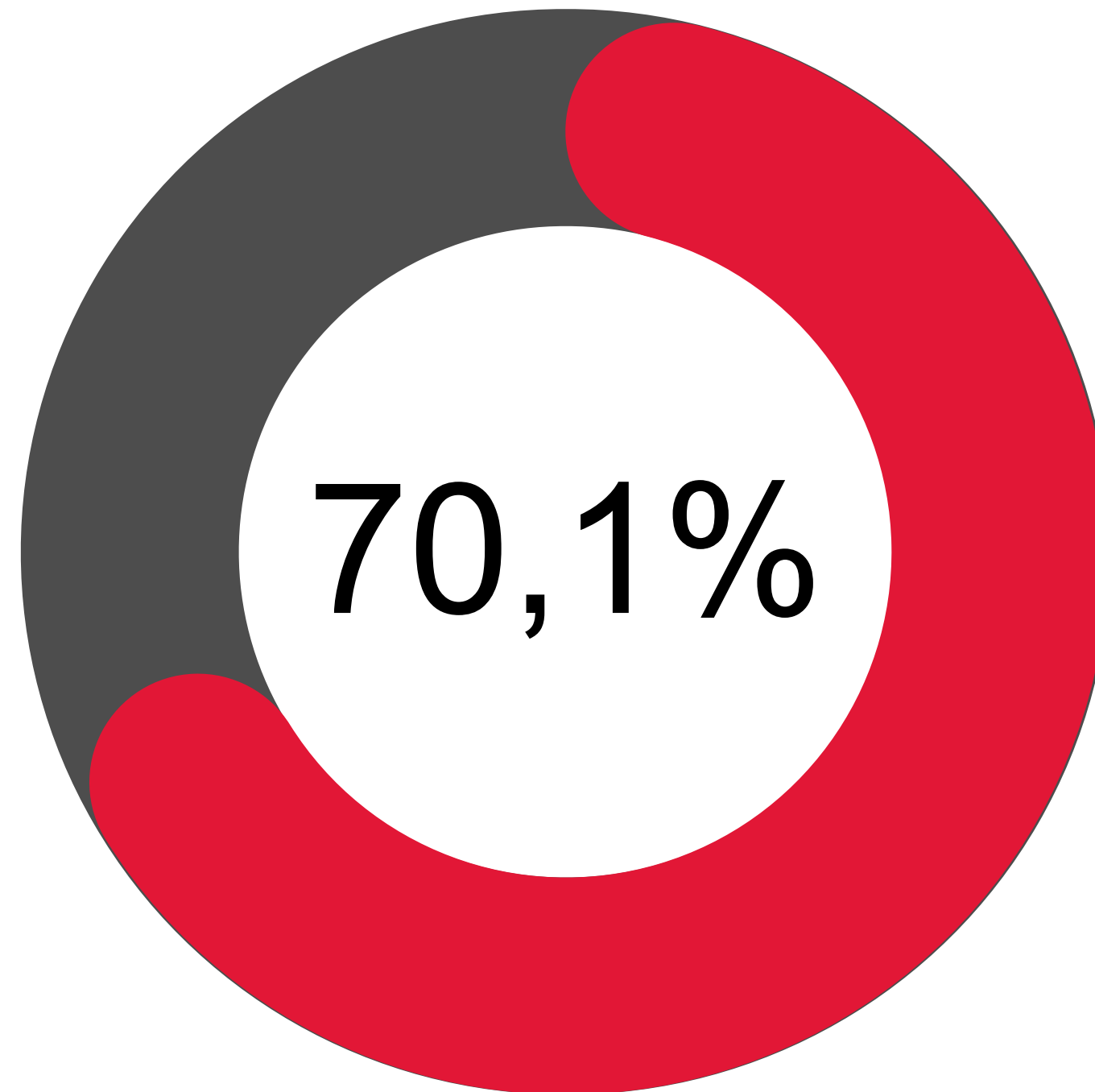
■ Totalmente disaccordo
 ■ Abbastanza disaccordo
 ■ Poco disaccordo
 ■ Poco d'accordo
 ■ Abbastanza d'accordo
 ■ D'accordo totalmente

Indice

- 1 Il giudizio sulla sanità
- 2 Le prestazioni
- 3 I tempi di attesa
- 4 Dati di opinione
- 5 Il giudizio sulle RSA

Negli ultimi due anni la retta della struttura è aumentata?

Solo a chi ha parenti in RSA



Il campione in questo caso si restringe a 291 unità.

7 su 10

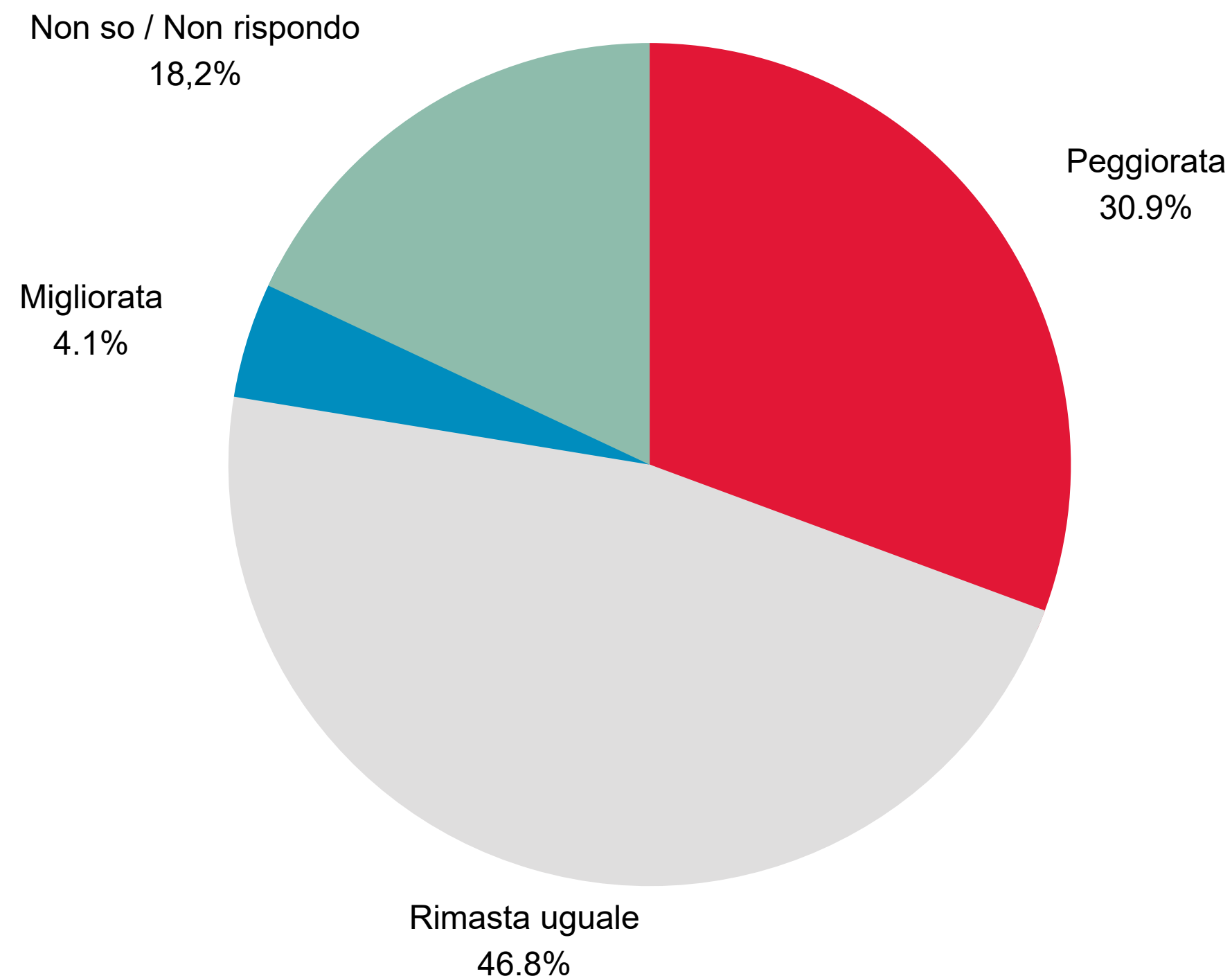
Dichiarano che la retta in RSA è aumentata negli ultimi anni

7,6%

Dichiarano che la retta non è aumentata. Il resto "non sa"

Nella sua percezione, negli ultimi due anni, la qualità complessiva dell'assistenza nella struttura è:

Solo a chi ha parenti in RSA



1 su 2

Dichiarano che la percezione è rimasta la stessa

3 su 10

Dichiarano che la percezione è peggiorata

Il campione in questo caso si restringe a 291 unità.



29 SETTEMBRE 2023

ACCESSIBILITÀ E QUALITÀ DEL SERVIZIO SOCIO-SANITARIO IN VENETO



REALIZZATA DA STEFANO DAL PRA CAPUTO & FRANCESCO PERON